# GENERELL

**Betreff:** Kundenservice neu gedacht – mit digitalen Fachkräften

Sehr geehrte/r [Name],

stellen Sie sich vor, Ihr Kundenservice wäre rund um die Uhr erreichbar – freundlich, kompetent und direkt in Ihre Systeme integriert.

Mit **heronOS Digitalen Fachkräften** ist genau das möglich:

✅ 24/7-Service per Telefon, Chat & Messenger  
✅ Direkter Zugriff auf CRM & ERP – für sofortige Antworten  
✅ Proaktive Kundenbetreuung statt Warten auf Anfragen  
✅ DSGVO-konform im sicheren Cloud- oder On-Premise-Betrieb

👉 Das Ergebnis: kürzere Reaktionszeiten, zufriedenere Kunden und sinkende Kosten.

Gerne zeigen wir Ihnen in einer kurzen Demo, wie heronOS auch Ihre Serviceprozesse transformiert.  
Wann passt es Ihnen für einen Termin?

Mit freundlichen Grüßen  
[Reseller-Name]  
[Kontaktdaten]

**Betreff:** Mehr Umsatz durch KI-gestützten Vertrieb

Sehr geehrte/r [Name],

der Vertrieb verändert sich – Geschwindigkeit und Personalisierung sind entscheidend.  
Mit **heronOS Digitalen Fachkräften** geben wir Ihnen ein Werkzeug an die Hand, das Ihre Verkaufsprozesse neu definiert:

✅ Automatisierte Gesprächsvorbereitung  
✅ Terminkoordination & Auftragsannahme direkt ins CRM  
✅ Intelligente Cross- & Upselling-Vorschläge  
✅ Echtzeit-Daten aus Ihren Systemen für präzise Angebote

👉 Das bedeutet: weniger manuelle Arbeit, mehr Zeit für echte Abschlüsse – und höhere Erfolgsquoten.

Interessiert? Lassen Sie uns gemeinsam besprechen, wie wir Ihren Vertrieb mit heronOS auf das nächste Level bringen.

Beste Grüße  
[Reseller-Name]

**Betreff:** Fachkräftemangel? Setzen Sie auf digitale Unterstützung

Sehr geehrte/r [Name],

Routineaufgaben im HR kosten viel Zeit – und Fachkräfte sind schwer zu finden.  
Mit **heronOS Digitalen Fachkräften** entlasten Sie Ihr HR-Team:

✅ Automatisierte Bearbeitung von A–Z (Arbeitsverträge, Zeugnisse, Schulungen)  
✅ Rund um die Uhr verfügbar  
✅ Integration in bestehende HR- und ERP-Systeme  
✅ Konform mit EU AI Act & Datenschutz

👉 So gewinnen Ihre Mitarbeitenden wieder Freiraum für das, was zählt: Menschen statt Prozesse.

Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, wie heronOS Ihre HR-Prozesse beschleunigt.

Freundliche Grüße  
[Reseller-Name]

# Produktspezifisch

**Betreff:** Ihre neue Telefonassistentin – 24/7 erreichbar

Sehr geehrte/r [Name],

stellen Sie sich vor, jede Kundenanfrage wird sofort professionell entgegengenommen – ohne Wartezeiten und mit perfekter Vorbereitung für Ihr Team.

Genau das leistet **ANNA – die digitale Telefonassistentin von heronOS**:

✅ Nimmt Anrufe entgegen und stellt Rückrufe ein  
✅ Beantwortet Standardfragen zuverlässig (zubuchbar)  
✅ Leitet Anrufe vorbereitet an die richtige Abteilung weiter  
✅ Optional: Integration in CRM, Kalender oder ERP-Systeme

👉 Der Effekt: weniger Koordinationsaufwand, höhere Kundenzufriedenheit und echte 24/7-Skalierbarkeit.

Bereits ab ca. **1.000 Gesprächen rechnet sich ANNA** – danach generieren Sie Nettogewinn durch Automatisierung und Hybridbetrieb.

Möchten Sie ANNA live erleben? Gerne vereinbaren wir einen kurzen Demo-Termin.

Mit freundlichen Grüßen  
[Reseller-Name]

**Betreff:** Weniger Stillstand – mehr Effizienz im technischen Support

Sehr geehrte/r [Name],

lange Ausfallzeiten, volle Support-Hotlines, unnötige Vor-Ort-Einsätze – kennen Sie das?  
Mit **FINN – dem digitalen 1st-Level-Techniker von heronOS** – reduzieren Sie diese Probleme sofort:

✅ Führt Erstdiagnosen durch und löst Standardfehler (Selbsthilfe ohne Systemzugriff)  
✅ Erstellt vollständige Tickets  
✅ Entlastet 2nd- und 3rd-Level-Support  
✅ Optional: Anbindung an Service-Desk, ERP oder Disposition-Systeme

👉 Ergebnis: schnellere Wiederanlaufzeiten, weniger Serviceeinsätze vor Ort und bessere Ticketqualität.

Schon ab **428 Gesprächen erreicht FINN den Break-even** – danach sparen Sie bares Geld.

Haben Sie Interesse, FINN in Aktion zu sehen? Gerne präsentiere ich Ihnen die Lösung in einer Live-Demo.

Viele Grüße  
[Reseller-Name]

**Betreff:** Mehr Termine. Weniger Telefonstaus. Höhere Kundenzufriedenheit.

Sehr geehrte/r [Name],

kennen Sie das: volle Telefonleitungen, lange Wartezeiten und verpasste Leads im Autohaus-Alltag?  
Mit **DANIEL – dem digitalen Kundendienstassistenten von heronOS** – lösen Sie genau diese Probleme.

✅ Nimmt Anrufe entgegen & bucht Termine automatisch (Anbindung an Terminplaner)  
✅ Qualifiziert Sales- und Zubehör-Anfragen zuverlässig  
✅ Eskaliert komplexe Anliegen sauber an Serviceberater oder Verkauf  
✅ Optional: Integration in Dealer-Management-System, CRM oder Online-Termin-Tools

👉 Ihre Vorteile:

* Schnellere Termin- & Lead-Quote
* Weniger Telefonstaus & No-Shows
* Entlastung von Service & Verkauf
* Mehr Umsatz durch gezielte Reservierungen und Empfehlungen

Schon ab **428 Gesprächen erreicht DANIEL den Break-even** – danach sparen Sie bares Geld und gewinnen an Effizienz.

Gerne zeigen wir Ihnen in einer Live-Demo, wie DANIEL Ihr Autohaus im Tagesgeschäft entlastet.  
Wann passt es Ihnen am besten?

Mit freundlichen Grüßen  
[Reseller-Name]  
[Kontaktdaten]

Betreff: Einführung heronOS – Digitale KI-Fachkräfte für [Unternehmensname] (Eigenbedarf und Kundenangebot)

Guten Tag [Name],

vielen Dank für das Gespräch am [Datum]. Wie besprochen erhalten Sie hier kompakt die Informationen zu heronOS sowie den direkten Kontakt.

In CC: Theodora Wittig, Mitgründerin und Chief Sales Officer bei heronOS ([wittig@heronos.com](https://platform.openai.com/chat/edit?models=gpt-5), +49 177 3936955).

Kurzüberblick heronOS

* Omni-Channel KI-Plattform mit sofort einsatzbereiten digitalen Fachkräften
* Schnelle Implementierung in bestehende Prozesse und Systeme
* Kanäle: Telefon, Messenger, Web-Chat, E-Mail; Integrationen via REST-API

Einsatz bei Ihnen (Eigenbedarf)

* Retouren- und Ticketmanagement: schnellere Bearbeitung, geringerer Serviceaufwand
* Call-Annahme und IT-First-Level-Support: Vorqualifizierung, FAQ-Beantwortung, Entlastung des Supports
* Bestell- und Lieferstatus: automatisierte Beantwortung wiederkehrender Anfragen
* Personalmanagement und Ressourcenplanung: Abläufe optimieren, Engpässe früh erkennen

Partnerschaft und Angebot für Ihre Kunden

* heronOS als Ergänzung Ihres Portfolios, z. B. für Messe- und Eventkunden
* Avatar auf einer Stele/Kiosk: beantwortet Fragen zu Unternehmen/Produkten, vereinbart Termine
* Zusätzlich: maßgeschneiderte digitale Fachkräfte mit geringem Trainingsaufwand

Sicherheit und Compliance

* Betrieb ausschließlich in deutschen Rechenzentren
* DSGVO/GDPR-konform; gängige Standards (z. B. C5, ISO)

Weiterführende Informationen

* Digitale Fachkräfte: [Link zur heronOS-Seite mit Produktübersicht]
* Optionales Beispiel/Referenz (Avatar): [Ihr Link]

Nächster Schritt Gerne zeigen wir die Lösung live in einem kurzen Teams-Call. Passen Ihnen einer der folgenden Termine? [2–3 Terminvorschläge]

Beste Grüße [Ihr Name] [Ihre Funktion], [Ihr Unternehmen] [E-Mail] | [Telefon]